2026年10月1日

患者様・ご利用者様

安全な医療介護環境づくりのお願い

当法人では、すべての患者様ご利用者様に安全で質の高い医療・介護を提供できるよう日々努めております。
同時に、職員が安心して業務に専念できるよう、安全で健全な医療環境の維持に取り組んでおります。

そのため、当法人におきまして以下のような行為（カスタマーハラスメント）が見られた場合には、医療介護提供をお断りするほか、必要に応じて退去要請や警察への通報など、しかるべき対応をとらせていただくことがございます。

- 他の患者様利用者様や職員に対する暴力、暴言、脅迫、侮辱的な言動
- 医療介護の安全を超えるような無茶な要求（暴言や居座りなど）、業務の範囲を超えた無理な要求
- 長時間の執拗な不当請求、居座り、電話等による業務妨害行為
- 職員に対する写真撮影・録音・録画、SNS等への無断投稿やプライバシー侵害
- 建物・備品等の破壊行為

患者様・ご利用者様と医療介護従事者との信頼関係のもと、適切なサービスを提供できるよう、皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

医療法人社団 泰大会
理事長　野口泰芳